

## 11. 자주 묻는 질문

**Q : 렌터카를 다른 지점으로 반납해도 되나요?**

A : 출발하신 영업소가 아닌 다른 지점으로 반납 가능합니다(원웨이 시스템).

동일 도도부현 내(북해도는 동일 지구 내)의 지점으로 반납하면 무료이지만, 도도부현 밖(북해도는 지구 이외)의 지점으로 반납하면 유료입니다.

※일부 차종, 일부 영업소에서는 원웨이 시스템을 이용하지 못하실 수 있습니다.

**Q : 예약자 외의 동행자도 운전 가능한가요?**

A : 예약자 이외의 분도 운전하실 수 있습니다. 출발 때 운전하시는 분 전원의 유효한 면허증과 여권을 제시해 주십시오.  
추가요금은 발생하지 않습니다.

※접수하지 않은 채 운전하다 사고가 발생하는 경우 보험 적용이 불가합니다.

**Q : 렌터카 이용 중에 렌탈 시간 연장 가능한가요?**

A : 가능합니다. 하지만 다른 고객님의 예약 상황에 따라서는 연장이 불가능할 수도 있습니다. 연장을 희망하실 경우에는 가급적 빨리 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

**Q : 렌탈 시간을 연장한 경우, 추가 요금 지불은 어떻게 하나요?**

A : 초과 시간의 요금은 반납하실 때 지불해 주십시오. 아울러 이용 연장에 대한 연락 없이 렌탈 시간을 초과한 경우에는 소정의 별도 위약 요금을 받습니다. 연장을 희망하실 경우에는 반드시 사전에 연락해 주십시오.