

9. 사고 대응



렌터카 이용 중 사고 발생시

만일 사고가 발생했다면 다음 순서에 따라 대응해주세요.

① 부상자가 있을 경우에는 구호활동을 실시해 주십시오.
② 경찰에 신고하십시오. (110번)
③ 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.
<p>※ 아무리 가벼운 접촉 사고라고 해도 반드시 경찰에 연락해야 합니다.</p> <p>※ 차가 움직이지 않는 경우 사고 위치를 파악해주시기 바랍니다. (내비게이션 / 표지판 참고)</p> <p>※ 예약센터에서는 매일 8시부터 20시까지 영어로도 대응하고 있습니다.</p> <p>예약센터 또는 차량을 대여한 점포의 영업시간 외의 사고는 출발 시 안내 드리는 긴급 연락처로 연락해 주십시오.</p>



렌터카 이용 중 차가 고장이 났을 경우

이용 중에 차량 고장이 발생한 경우에는 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

- 예약센터에서는 매일 8시부터 20시까지 영어로도 대응하고 있습니다.
- 직원이 전화 내용으로 상황을 판단한 뒤 이후의 대응에 관해 안내해 드립니다.
- 예약센터 또는 출발 영업소의 영업시간 외에 고장이 난 경우에는 출발 시 안내 드리는 긴급 연락처로 연락해 주십시오.